



Relais Jeunes et Familles 78
Hôpital Poissy/Saint-Germain-en-Laye
Pavillon Jacques Courtois, 6ème étage
20, rue Armagis
78100 Saint-Germain-en-Laye

RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITES 2018

ASSEMBLEE GENERALE DU 14 JUIN 2019

Le mot du Président, Xavier d'Auzon



C'est toujours avec étonnement et fierté que je relis chaque année le rapport moral de notre association.

Etonnement que nous soyons toujours là, étonnement de l'engagement de chacun à faire avancer le Relais, étonnement encore à voir le chemin parcouru, et fierté surtout de voir tout ce qui a été accompli par l'équipe, fierté de voir nos partenaires nous solliciter, nos financeurs croire en nous et fierté de penser que nous contribuons à notre petite échelle à accompagner celles et ceux qui en ont besoin.

Ce que ni le rapport moral et d'activités, ni le rapport financier ne peuvent transmettre, c'est cette aventure humaine où chacun apporte ce qu'il est, ce qu'il peut et qui donne au Relais cet accueil de l'autre si particulier.

2019, comme chaque année, est une nouvelle année de défis et de projets, toujours pour essayer de répondre au mieux aux besoins des populations qui nous entourent.

Bonne lecture et merci pour votre soutien !



1. NOTRE ASSOCIATION

Le Relais Jeunes et Familles 78, association loi 1901 à but non lucratif, a été créé en novembre 2005. Il est installé depuis 2010 dans le Pôle associatif de l'Hôpital de Poissy/Saint-Germain-en-Laye avec l'Accueil Ville Hôpital (AVH 78, soutien aux personnes atteintes par le VIH/SIDA, hépatites et autres I.S.T.) et le Mouvement Français pour le Planning Familial 78 (MFPF 78).

Ses objectifs :

- Prévenir les risques encourus par les enfants, adolescents et les jeunes adultes en mal-être
- Accompagner les adolescents et les jeunes adultes en souffrance psychique
- Soutenir les familles face aux difficultés rencontrées avec leurs enfants
- Aller à la rencontre des personnes en difficulté dans leur rôle parental, en partenariat avec le réseau associatif socioculturel local et départemental
- Lutter contre l'isolement en allant à la rencontre des personnes démunies
- Informer et sensibiliser le grand public et les autorités de l'importance de la prise en charge psychologique et sociale des jeunes et adolescents en souffrance psychique

2. ORGANISATION DU RELAIS

- Une équipe de **10** personnes : **7** bénévoles, 3 auto-entrepreneurs et 1 salariée en CDD emploi solidaire (0,81 ETP) et à compter de septembre 2018, un auto-entrepreneur devient 1 salarié en CDI (0,44 ETP)

Parmi eux :

- **5 psychologues : 4 cliniciens et 1 avec orientation psycho-sociale**

Composition du Conseil d'Administration

- Présidente d'Honneur et Fondatrice : Marie-Claude DACQUIN
- Président : Xavier d'AUZON
- Secrétaire Générale : Armelle PRIVAT
- Trésorier : Georges DEUTSCH
- Hélène de FUMICHON
- Viviane BRUNIN

3. NOS ACTIVITES

L'année 2018 a connu de nombreux développements de nos activités qui se traduisent par :

- **une hausse très importante du nombre de personnes rencontrées** : 976/561 en 2017, soit + **73 %**
- **une hausse très sensible du nombre d'entretiens réalisés** : 2322/2019 en 2017, soit + **15%**
- **une baisse des heures de bénévolat** : 1291 h /1615 h en 2017), soit - **25 %**

Ces éléments s'expliquent par plusieurs phénomènes :

- ❖ des activités de groupe auprès des jeunes qui ont eu un regain important au Centre Socio-Culturel de la Soucoupe et du fait d'un nouveau contact très positif avec la nouvelle direction de la section SEGPA du Collège Jean-Lurçat d'Achères qui nous a permis de renouveler notre partenariat d'activités.
- ❖ un nombre moins important de personnes qui viennent directement consulter nos psychologues dans nos locaux : personnes qui retrouvent un emploi et qui ne peuvent plus venir, personnes orientées vers des médecins spécialisés (psychiatres), des rendez-vous non honorés.
- ❖ une nouvelle population de personnes adressées par des associations de solidarité, des foyers, des institutions ayant des psychologues à leur disposition qui ne peuvent pas faire un suivi psychologique pour des raisons légales.
- ❖ de même, de nouveaux partenariats sont sollicités par des responsables d'insertion de la Boucle de Seine pour des bénéficiaires du RSA ayant une demande de suivi psychologique pour les encourager dans leur réinsertion dans le monde du travail.
Ces personnes sont fragilisées et éloignées de la recherche d'emploi car souvent blessées, fragilisées par une dépression par exemple et par d'autres pathologies. Si l'on ajoute à des soucis de santé psychosomatiques des problèmes financiers dus à la précarité, la situation est difficile à gérer, surtout dans la solitude ou dans le cadre de familles monoparentales.
- ❖ une dernière catégorie de partenariat est sollicitée pour des étudiants de grandes écoles qui sont souvent demandeurs car également touchés par les problèmes d'addictions (alcool, consommation de stupéfiants, jeux...), de pression dans leurs études par la sphère familiale.
- ❖ notre partenariat avec la Mission Locale-Dynam'Jeunes est de plus en plus ciblé et intense dans le cadre du dispositif de la Garantie Jeunes (16-25 ans sans emploi, ou sans formation ou déscolarisés).
Notre psychologue mesure l'éventail des situations personnelles, familiales et sanitaires compliquées des bénéficiaires qui s'ouvrent à l'échange avec notre professionnelle. Ceci permet une interaction avec la conseillère référente de la Mission Locale et des aides plus pertinentes et plus personnalisées. Il devient nécessaire d'envisager des partenariats étroits avec les professionnels de santé en particulier afin de permettre aux jeunes d'être pris en charge et de s'insérer dans la vie professionnelle, scolaire ou en formation dans la pleine maîtrise de leur potentiel.



- ❖ L'Agence Régionale de Santé veille à mutualiser les savoir-faire des professionnels de la santé ainsi que des associations comme la notre afin de répondre au plus près aux besoins individuels des patients. La santé mentale, en particulier celle des jeunes, devient un sujet majeur.

Nos bénévoles et salariés sont passionnés par leur engagement dans un contexte où leur travail est heureusement très valorisé par l'atteinte d'objectifs concrets pour les personnes qui nous sollicitent.

Les besoins augmentent d'année en année car la vie est de plus en plus longue et soumise aux aléas de santé physique et psychologique.

Nous nous battons chaque année pour trouver les moyens financiers pour pérenniser nos actions qui restent fondées sur la gratuité.

3.1. Bilan des Accueils/Populations Rencontrées

L'accueil des personnes en mal-être se maintient à un très haut niveau tant du point de vue du nombre de personnes rencontrées que d'entretiens réalisés. Le léger fléchissement de l'année 2017 a été rapidement transformé en une hausse de +15 % de bénéficiaires rencontrés.

Plusieurs facteurs concourent à cet état de fait :

- le Minibus a véritablement rencontré son public car malgré le changement de partenaire qui aurait pu jouer en notre défaveur au Pecq, (Halte St-Vincent du Pecq), ce dernier a été très bénéfique pour nos deux associations qui ont permis la prise en charge de plus en plus de personnes en précarité.
En avril, la Croix Rouge Française a repris l'activité de la Halte St-Vincent et nous sommes convenus d'un nouveau partenariat avec l'unité locale de Saint-Germain-en-Laye et environs.. La mairie du Pecq renouvelle de façon très enthousiaste son aide à tous niveaux.
- notre présence auprès des acteurs de la santé et de la vie locale est plus suivie, notre structure est connue et reconnue par un plus grand nombre de partenaires à la suite d'interventions, de participation régulière à des réunions professionnelles

Au cours de l'année 2018, les chiffres sont les suivants, toutes activités confondues :

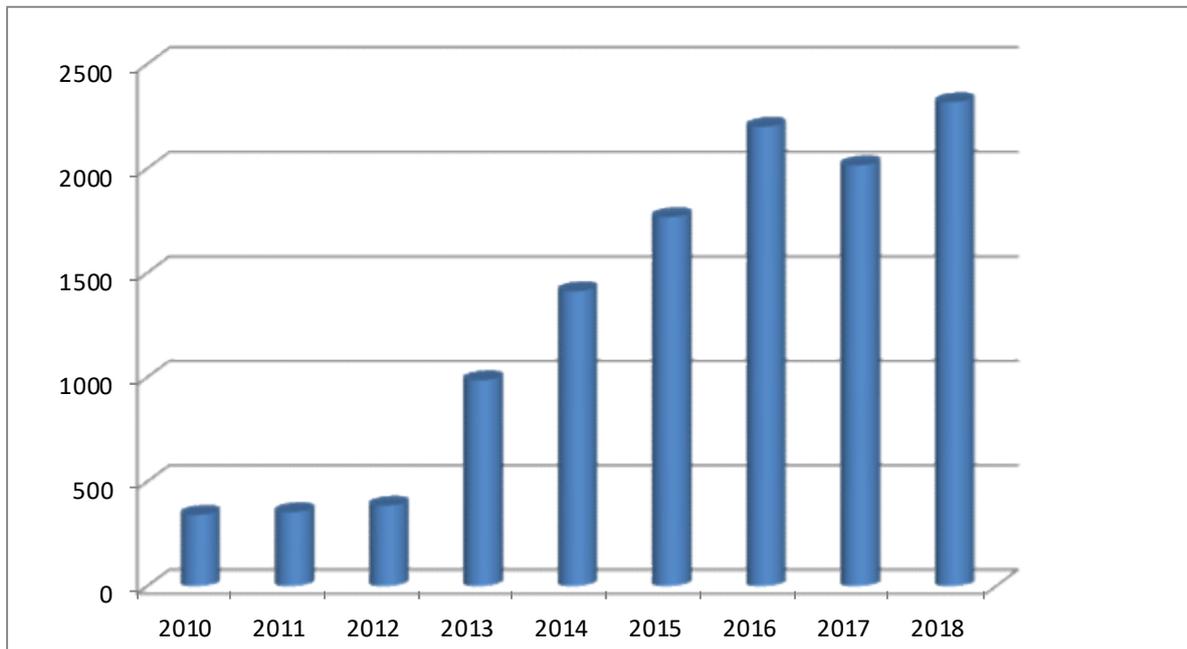
Nombre de personnes rencontrées : 976
dont **une grande majorité de femmes :** **60 %**

Nombre d'entretiens réalisés : 2322 (contre 2019 en 2017)

Historique du nombre de rencontres avec les bénéficiaires du Relais :

Année	Nombre rencontres bénéficiaires	%/A-1
2010	345	+ 54%
2011	358	+ 4%
2012	389	+ 9%
2013	990	+ 254%
2014	1416	+ 43%
2015	1771	+ 25%
2016	2204	+ 24 %
2017	2019	- 8%
2018	2322	+ 15 %

Evolution du nombre de bénéficiaires 2010- 2018



Les personnes rencontrées au Relais Jeunes et Familles78 lors de nos **permanences** ont des demandes très différentes, et les problématiques sont très variées : dépressions réactionnelles ou structurelles, problèmes de l'adolescence pouvant avoir de graves répercussions sur le groupe familial, problèmes scolaires, carences affectives chez les enfants, difficultés relationnelles chez des adultes confrontés à des problèmes de santé physiques et/ou psychosomatiques, maladies chroniques. Les familles d'abord, parents perturbés, désorientés par les difficultés rencontrées dans leur rôle devant leurs enfants tous âges confondus : ils cherchent des conseils, des adresses, une aide psychologique face à ces conflits familiaux et intrafamiliaux pouvant devenir anxiogènes. Notre écoute se pratique aussi face à des enfants de tous âges, (enfants jeunes, adolescents, jeunes adultes désorientés) devenant souvent symptômes d'un groupe familial dysfonctionnant. Des orientations vers la psychiatrie de secteur s'avèrent parfois nécessaires.



3.2. LE MINIBUS - Relais Mobile Itinérant

Grâce au **soutien** et à l'**accompagnement psychologique**, notre action vise à aller au-devant des personnes, afin de **resocialiser** ces dernières qui ont souvent renoncé à leur **insertion sociale et professionnelle**. En tant que relais, nous travaillons à **tisser ou retisser** des liens entre les acteurs sociaux et les personnes en souffrance qui se présentent ou qui nous sont envoyées par nos **partenaires**.



Notre minibus et l'une de nos accueillantes, Elisabeth Michel en compagnie notre psychologue Yuri Shoyko

3.2.1 LE PECQ - tous les mardis après-midi, jeudis & samedis matin hors vacances scolaires



Public reçu : familles monoparentales, personnes seules (hommes, femmes, jeunes adultes), SDF, étrangers, jeunes en stages, chômeurs, retraités...

Le partenariat avec la « Halte Saint-Vincent » (Confédération de La Société Saint-Vincent-de-Paul) a pris fin au 31 mars 2018, le **CCAS** (Centre Communal d'Action Sociale) de la mairie du Pecq ayant choisi de nouer un nouveau partenariat, à compter d'avril 2018, avec la **Croix Rouge Française UL de St-Germain-en-Laye et environs**, auquel nous avons été associés, sans oublier les différentes associations présentes sur le secteur ainsi que les services médicaux. Après une période de découverte mutuelle, nous avons réaménagé nos activités dans un climat de confiance réciproque :



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

Malgré un nombre de permanences inférieur (-7) par rapport à l'année 2017, nous avons constaté un nombre supérieur de personnes nouvelles (+10). Nous notons également une augmentation importante du nombre d'entretiens (+12,5%).

Ces 2 derniers chiffres ont significativement augmenté malgré 4 événements extérieurs à notre association qui auraient pu influencer négativement nos résultats.

En effet :

- En mars 2018 la Halte St-Vincent, avec laquelle nous avons noué un partenariat depuis 2012, est remplacée par la Croix Rouge Française avec l'unité locale de Saint-Germain-en-Laye et environs
- Pendant les 9 mois de travaux dans les anciens locaux du Quai 3, nous avons effectué nos permanences du jeudi (jour de la distribution alimentaire) en stationnant sur un autre site à l'Ermitage. De plus, durant ces 9 mois les mardis et samedis (jours habituels d'ouverture du vestiaire), le vestiaire était fermé et seules les personnes connaissant nos permanences ont été accueillies dans le minibus sur le site du quai 3
- En décembre 2018, à l'issue des travaux, la CRF a ouvert une vestiboutique (mercredi matin, jeudi am, samedi matin) et une épicerie solidaire (mardi après-midi, jeudi matin) sur le site du quai 3
- Nous avons dû nous adapter et déplacer notre permanence du mardi matin au mardi après-midi

Notre association est connue et reconnue dans la ville du Pecq

Nous touchons toujours l'ensemble des problématiques de mal-être issues du contexte économique et social qui continue à être de plus en plus difficile. Les événements sociaux qui ont débuté en décembre l'ont démontré.

Problématiques du public reçu :

- précarité : logement, travail, aide alimentaire, vêtements, problèmes liés au surendettement
- difficultés concernant les démarches administratives, divorce, licenciement, chômage longue durée, harcèlement, prison, risques psychosociaux
- solitude, séparation, pension alimentaire, garde partagée
- addictions : alcool, tabac, drogues, médicaments, jeux, dépenses inconsidérées
- maladies psychiques et chocs post-traumatiques

Sur la période de janvier à décembre 2018 :

Année	Permanences	Nombre de Personnes	Nouveaux	Hommes	Femmes	Age	Nombre entretiens	Nb personnes orientées (AS, relais, addictologie)
2013	53	71	30	28	43	26 à 65	304	5
2014	98	132	65	48	84	16 à + 65	495	6
2015	98	162	77	58	104	16 à + 65	498	26
2016	97	90	35	35	55	16 à + 65	496	15
2017	106	94	35	40	54	16 à + 65	561	16
2018	99	97	45	41	56	16 à + 65	631	16

A noter pour une meilleure prise en charge de chacun : **2 réunions-bilan** ont été réalisées avec les responsables de la Croix Rouge Française.

3.2.2 PORCHEVILLE - les vendredis matins tous les 15 jours



Notre lieu de stationnement est toujours le parking piscine/gymnase.

Cette année **18 permanences** ont été assurées.

Année	Permanences	Nombre Personnes	Nouveaux	Hommes	Femmes	Age	Nombre entretiens	Nb personnes orientées (AS, Relais, addictologie)
2013	17	6	6	2	4	26 à 40	10	3
2014	20	13	11	5	8	26 à 65	15	5
2015	18	7	5	3	4	18 à 65	19	5
2016	18	7	2	5	2	16 à + 65	7	2
2017	19	20	5	8	12	16 à + 65	20	4
2018	18	29	12	14	15	16 à + 65	35	4

Les chiffres sont en augmentation (nombre d'entretiens) malgré un engagement financier de plus en plus réduit de la mairie de Porcheville: (2017 à 2018 baisse de 57%)

Pour cette raison, en 2019 nous serons peut-être amenés à modifier la fréquence et/ou le lieu de notre présence pour s'adapter aux besoins croissants dans le Mantois.

Le 2 février 2018 nous avons eu la présentation de la nouvelle équipe des Assistantes Sociales du CADA de Porcheville

9 nouvelles personnes sur 12 nous ont été envoyées par les assistantes sociales du CADA, les 3 autres de la part des AS de Porcheville.

3.2.1 VERSAILLES - les mercredis matins tous les 15 jours

Année	Permanences	Nb de personnes	Nouveaux	Hommes	Femmes	Nb entretiens	Nb personnes orientées
2018	4	3	3	2	1	3	1

Suite au partenariat avec le SAMU SOCIAL 78, nous avons, d'un commun accord, démarré nos permanences minibus le 3 octobre 2018 à raison d'un mercredi matin tous les 15 jours, de 10h à 12h30, à proximité de la préfecture de Versailles.

En 4 permanences nous n'avons reçu que 3 personnes, aussi nous avons décidé de suspendre nos permanences.

En effet, après un contact avec la coordinatrice de cohésion sociale, référente maraude du CCAS de Versailles, nous avons été invités à participer à une réunion de coordination des acteurs de terrain en mars 2019. Devant la nécessité de répondre aux besoins de soutien psychologique, constatés par les associations de terrain auprès des populations de la région de Versailles peu dotées de psychologues, nous poursuivrons notre participation au comité local de santé mentale le 6 juin 2019, afin de connaître les partenaires intervenant auprès des personnes en situation d'exclusion.

Ainsi nous rencontrerons les professionnels du territoire afin de les identifier et de pouvoir faire d'éventuelles orientations et réfléchir ensemble aux besoins potentiellement manquants sur Versailles. Seulement après ces 2 réunions nous prendrons, en commun accord avec la coordinatrice de la cohésion sociale, la décision d'intervenir sur un autre lieu à Versailles.

3.3. MISSION LOCALE-DYNAM' Jeunes - Interventions auprès des Jeunes de 16 à 25 ans



La Mission Locale de Saint-Germain-en-Laye et des communes environnantes accueille les jeunes de 16 ans à 25 ans, ayant quitté le système scolaire pour :

- un suivi personnalisé
- une orientation
- suivre une formation
- trouver un emploi

Une psychologue de notre association intervient dans les locaux de la Mission Locale ou dans les locaux du Relais Jeunes et Familles 78, une journée par semaine, entre autres, dans le cadre du dispositif de la « Garantie Jeunes ». Cette action était financée par la Fondation de France en 2018 à hauteur d'une 1/2 journée et par l'ARS pour l'autre 1/2 journée



Photos : remise des diplômes en décembre 2018 en présence de Marta de Cidrac, Présidente et Nathalie Kaci, Directrice

La psychologue participe également, au-delà des entretiens individuels, à :

- une réunion par mois avec la Directrice de la Mission Locale pour faire un point quantitatif et qualitatif de l'activité
- une réunion par mois avec l'ensemble de l'équipe pour échanger sur les situations

- une rencontre avec chaque cohorte Garantie Jeunes (5 groupes en 2018) dans le cadre d'un atelier nommé "Faire un point sur moi" et la cérémonie de remise des diplômes en présence de la Présidente de la Mission Locale, également sénatrice des Yvelines.

Par ailleurs, nous participons en tant que partenaire à la Commission Technique de la « Garantie Jeunes » sélectionnant les jeunes qui seront admis dans le dispositif environ une fois par mois.

L'année 2018 a montré une fréquentation stable : **166 entretiens (contre 188 en 2017) pour 73 jeunes (contre 57 en 2017)** ont été menés dans le cadre de cette mission (tous financements confondus) **40% de jeunes filles** et **60 % de jeunes hommes**. Le nombre de jeunes accompagnés a donc augmenté de 28% avec un nombre d'entretiens quasi-équivalent.

Lorsque les jeunes ne se présentent pas, il s'agit la plupart du temps du premier entretien ; n'ayant jamais vu de psychologue, ils peuvent être souvent freinés par les « stéréotypes » comme « je ne suis pas fou », « ça ne sert à rien »...

Ces **jeunes** sont **extrêmement fragilisés** et le soutien psychologique que nous leur apportons est indispensable pour leur permettre de reprendre pied et de faire face à leurs difficultés qui font obstacle à leur insertion professionnelle et sociale.

Nous travaillons sur :

- Les freins psychologiques auxquels sont confrontés les jeunes dans le cadre de leur démarche d'insertion sociale et professionnelle
- Les particularités de la place du psychologue dans l'institution Mission Locale- DynamJeunes
- Le cadre (la confidentialité, les horaires...) : très important pour aider ces jeunes à se restructurer
- Les représentations des jeunes sur la fonction du psychologue

En détail, la mission de la psychologue consiste à :

Apporter une écoute et un soutien aux jeunes que le conseiller repère en difficulté

Apporter un éclairage aux conseillers dans le cadre d'un diagnostic partagé afin de leur permettre une meilleure compréhension des potentialités et freins des jeunes

Pour 2019, développer un partenariat privilégié et concret dans le cadre de la suite de la prise en charge avec le CMP, les urgences psychiatriques et un psychiatre libéral. Egalement une orientation plus large sur des centres de diagnostic, comme celui de Versailles concernant l'autisme Asperger.

Rencontre aussi (rarement) des parents pour les aider face à la non-insertion de leur enfant, ou pour leur expliquer pourquoi leur enfant a des difficultés professionnelles, avec proposition d'orientation ou conseils.

Les problématiques rencontrées :

- Addictions
- Névroses d'échec
- Pathologies psychiatriques
- Handicap psychique et/ou moteur
- Troubles du comportement
- Questionnement sur l'orientation sexuelle
- Conduites à risques...
- Problèmes familiaux (divorce, précarité financière et morale, rejet/abandon ...)

Notre expérience au sein de la Mission Locale DYNAMJEUNES révèle que le psychologue devient un maillon indispensable au travail d'insertion avec les jeunes, de plus en plus complexe avec une augmentation nette du nombre de jeunes avec des addictions et des troubles psychologiques (environ 40%).

3.4. PARTENARIAT avec le Centre Socioculturel LA SOUCOUBE (Saint-Germain-en-Laye)



3.4.1. Atelier Parents-Enfants (mercredi matin de 10h30 à 12h30)

Les règles des Ateliers Parents Enfants

- Je suis adhérent et je m'informe sur le programme pour m'inscrire. (Pour adhérer, il faut l'adhésion Familles à 15€ + Cotisation A.P.E à 10€ l'année)
- J'arrive à l'heure à l'atelier pour bien vivre l'activité du début jusqu'à la fin (voir le schéma de l'atelier)
- Je m'implique sur l'atelier en proposant des idées
- Je partage l'activité et mes savoir-faire en famille et avec le groupe.
- Je suis garant de la sécurité de mes enfants et je les surveille (mes enfants ne sortent pas de la salle sans autorisation, ne claquent pas la porte, ne courent pas dans la salle).
- Je suis solidaire et vigilant avec mes enfants et ceux des autres sur l'espace où je me trouve.
- Je respecte les autres et tous les membres de l'équipe, sans porter de jugements ni manifester de violence physique et verbale.
- J'accueille les nouvelles familles : nous avons tous une place dans l'atelier.

LA SOUCOUBE, Centre Socioculturel
16118 bd Hector Berlioz
Tél: 01.39.16.25.90 Fax: 01.39.23.05.87
Mail: s.sah@lasoucoupe.fr
Site: www.lasoucoupe.fr

Tous les mercredis de 10h à 12h
(Hors vacances scolaires)

BALNEOTHERAPIE TOUS LES MERCREDI DE 9H30 A 10H30 (SUR INSCRIPTIONS)			
4 AVRIL	11 AVRIL	PIEDS DE QUARTIERS	2 MAI
	RELAIS JEUNES ET FAMILLES 78 Atelier poterie et repas partagé	Du 23 au 27 avril, animations en pieds de quartier. Le programme sera disponible le 11 Avril	Activité manuelle : Attrapes rêves et attaches tétines
9 MAI	16 MAI	23 MAI	30 MAI
ATD Quart Monde Peinture sur papier film	Atelier créatif	RELAIS JEUNES ET FAMILLES 78 avec un débat Atelier poterie	Atelier spécial : Rdv à 11h pour un spectacle autour de contes Africains.
4 JUIN	11 JUIN	18 JUIN	25 JUIN
RELAIS JEUNES ET FAMILLES 78 Préparation d'une fresque pour la fête de quartier	ATD Quart Monde Objets en bois à décorer	Bilan des ateliers	Sortie à la cité des sciences. Rdv 10h à la gare RER. Inscriptions début Mai.

Deux bénévoles du Relais Jeunes et Familles 78 sont intégrées à l'atelier.

Il est animé par 2 permanents de la Soucoupe + 1 stagiaire. Il propose aux parents et à leurs enfants de réaliser une activité commune afin de les soutenir dans leur rôle de parents.

La fréquentation toujours variable à chaque atelier, est en progression : **de 10 à 58 personnes** (parents : 3 à 24 mères, 7 à 48 enfants de 0 à 12 ans), les activités proposées sont différentes à chaque séance.

Notre rôle consiste à être à la disposition des parents, pour un partage d'expérience autour de la vie de famille, de ses joies et de ses difficultés. Cela a permis de renforcer les liens parents/enfants et de valoriser la fonction parentale.

9 ateliers ont été planifiés : 2 ont été annulés en avril et juin en raison du turn-over des animateurs.
1 réunion projet/bilan entre les animateurs, la coordinatrice et RJF78 a eu lieu.

Notre présence est attendue tant de la part des familles que des animateurs, l'intégration dans le groupe est faite, les mères de famille viennent spontanément échanger avec nous sur les thèmes qui les préoccupent.

Le mini-débat est une démarche qui intéresse : les mères choisissent le thème du débat et certains thèmes nécessitent 2 séances. Nous avons animé **7 mini-débats** :

- Une mère de famille, cela existe-t-il ?
- Comment répartir les rôles au sein de la famille (sur 2 ateliers) ?
- Quel impact l'âge a-t-il entre les enfants de la même famille ?
- C'est quoi la citoyenneté ?
- La violence à l'école (sur 2 ateliers)

L'accueil café/goûter permet l'échange et la présentation de l'atelier.

Les échanges sont riches, la confiance est grande et la parole se libère. Grande implication des participantes et écoute de chacune malgré des avis différents.

Le bilan de ces séances est positif et se vérifie à travers la continuité de la fréquentation, tant mères qu'enfants.

3.4.2 .Club Ados (un groupe de paroles à chaque vacance scolaire)

Depuis 2014, nous sommes sollicités pour participer à l'animation des groupes de paroles au Club Ados organisés par le Centre Socio-Culturel de la Soucoupe à St-Germain-en-Laye.

2 séances ont eu lieu de 10 h à 12 h 30, sous forme de débats, à l'issue d'un film servant de support.

- La tolérance avec le film « Intouchables »
- Le harcèlement avec le film « le jour où j'ai brûlé mon cœur »

Nombre d'adolescents touchés : environ **10 à 15 à chaque séance**, de 12 ans à 16 ans.

1 réunion projet/bilan a eu lieu. Elle a permis de confirmer le thème choisi pour chaque groupe de parole.

On peut considérer que la population globale touchée par ces 2 actions est de l'ordre de **220** personnes (parents, enfants et adolescents) : nette progression par rapport à l'année dernière avec 80 personnes.

3.5. PARTENARIATS avec les ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

3.5.1. Collège JEAN LURCAT, section SEGPA - ACHERES

Pour faire suite au changement de directrice, cette activité a été interrompue lors de l'année scolaire 2017-2018.

La section SEGPA d'Achères accueille des jeunes de la sixième à la troisième en grande difficulté scolaire et issus, dans la majorité des cas, de populations précarisées.

Une reprise de contact a été organisée avec l'ensemble de l'équipe pédagogique le 16 octobre 2018 pour mettre en place les modalités de notre intervention, sur la base de 2 séances par groupe-classe au cours de la prochaine année scolaire.

- **4 rencontres ont eu lieu** : une par groupe-classe.
Nous avons commencé par l'initiation à la communication en leur demandant d'être à l'écoute les uns des autres.
- Au travers de l'utilisation de jeu de rôles, nous avons cherché à favoriser l'expression de ces jeunes dont la plus part éprouvent un mal être profond aussi bien au collège qu'à l'extérieur et à développer leur capacité de communication.
- Ils ont permis aussi de travailler les thèmes qui leur tiennent à cœur : l'apparence, l'habillement, l'organisation des vacances, et toujours les conflits familiaux, les relations garçons/filles.

4 rencontres ont eu lieu fin 2018 avec une participation de 123 élèves en moyenne par séance, soit 45 adolescents concernés dont une majorité de garçons, 31, soit 69%.

3.6. LES ENTRETIENS FAMILIAUX ET DE COUPLE

Les demandes sont en légère augmentation d'un point de vue quantitatif pour les entretiens familiaux (24 contre 23) et en baisse pour les entretiens de couple (6 au lieu de 9 en 2017) :

Nous avons effectué 24 entretiens familiaux et 6 entretiens de couple.

Le binôme de thérapeutes (une femme + un homme) a répondu à des demandes correspondant à des pathologies assez récurrentes dans l'ensemble : on trouve des dépressions réactionnelles ou structurelles, des problèmes d'adolescence, familiaux (divorces très conflictuels), scolaires, financiers, de chômage.

Les enfants accompagnés par les parents sont souvent des révélations de conflits familiaux récents ou plus anciens.

Les adultes sont souvent confrontés à des problèmes de santé physiques et/ou psychosomatiques, ou à des maladies chroniques (addictologie, alcoolisme ...)

Il est de plus en plus souvent nécessaire d'orienter certains sujets vers la psychiatrie.

Des enfants ou adolescents de tous âges nous sont également adressés, accompagnés par leurs parents ou par des éducateurs, lorsque ceux-ci ont été sollicités par les familles ou les services sociaux :

L'année 2018 a été le théâtre de très nombreuses sollicitations pour des partenariats, par des institutions (foyers d'urgence, foyers de la Sauvegarde des Yvelines..). Ils trouvent au Relais un espace transitionnel où la parole se libère après des événements comme l'abandon, l'inceste, la violence ou l'échec scolaire. L'absence paternelle fréquente touche ces jeunes.

On voit également émerger des pathologies liées aux nouvelles technologies et à des applications ou des réseaux sociaux tels qu'Instagram, Snapchat : pathologie du vide, du moi, du lien.

Compte tenu des problématiques énumérées plus haut, il nous semble nécessaire de poursuivre cette forme de prise en charge des familles et des couples qui font appel au Relais Jeunes et Familles 78.



AUTRES DEMANDES DE PARTENARIAT :

Par ailleurs, des **établissements d'Enseignement Supérieur** se dotent petit à petit de services de psychologues pour répondre aux demandes de jeunes souvent en mal-être et qui peuvent rapidement être entraînés dans des comportements à risques.

Nous sommes également en lien avec **les services d'insertion du Département** qui conditionnent l'obtention d'une allocation RSA par, soit un parcours de retour à l'emploi directement, soit par un suivi psychologique pour les personnes les plus fragiles qui ont besoin de plus de temps pour se mobiliser (dépressions, problèmes psychosomatiques...) et rechercher ensuite une situation.

Les personnes qui viennent à nous ont pris connaissance de notre activité, soit par l'intermédiaire du réseau de professionnels du Relais Jeunes et Familles 78, soit par le site internet de l'association. Nous avons préparé la mise en place d'un nouveau site Internet plus élaboré, permettant de trouver plus facilement un accès à nos activités. Faire une recherche via un moteur de recherches est désormais un réflexe pour la majorité des personnes en recherche de soutien psychologique.

3.7. GROUPE DE PAROLE DES PARENTS ENDEUILLES

Le groupe de parole pour parents endeuillés existe depuis maintenant 12 ans et est à l'origine de la création de notre association par la Présidente d'Honneur.

Il est animé par un psychologue, formé à « Vivre son deuil. ».

15 familles participent actuellement, une fois par mois, aux rencontres du samedi de 10 h à 12h30.

Il s'agit d'un moment d'échange et d'entraide entre parents touchés par le même deuil particulier de la perte d'un enfant qui s'est suicidé ou qui a été victime d'un accident.

On trouve entre pairs une compréhension mutuelle et des propositions pour mieux faire face à la douleur de la perte d'un enfant. Comment gérer le deuil avec la fratrie et le reste de la famille ?

Un repas est également organisé deux fois par an pour favoriser la convivialité.

Trois nouvelles personnes ont été accueillies cette année puisque 3 personnes l'ont également quitté, ce qui est un signe d'ouverture et de bon fonctionnement du groupe.

Nous notons un attachement très important des membres participant à ce groupe qui gèrent eux-mêmes les thématiques et l'organisation matérielle des réunions sous la houlette d'une bénévole et l'encadrement de notre psychologue.

3.8. GROUPE DE PAROLE POUR FAMILLES MONOPARENTALES

La population rencontrée dans nos différentes activités est souvent constituée ou issue de familles monoparentales. Cette situation générant des problèmes particuliers, il nous a paru pertinent de constituer un groupe de parole pour ces familles.

Sur la base d'une réunion mensuelle, nous avons organisé 8 réunions en 2018 : 22 janvier, 12 février, 19 mars, 9 avril, 14 mai, 17 septembre, 15 octobre, 12 novembre et 10 décembre.

La participation est faible (souvent 1 mère) mais l'information sur l'existence de ce groupe commence à circuler grâce aux services sociaux du Pecq et de St-Germain-en-Laye.

Thèmes abordés :

- la difficulté de se retrouver seule face à l'enfant dans toutes les tâches éducatives
- l'évolution de la relation mère-enfant au seuil de l'adolescence
- difficulté voire impossibilité de retrouver un emploi, pour des problèmes de garde d'enfants ou de manque de temps. Cercle vicieux : on ne nous donne pas les moyens de garde par exemple, des places en crèche.

3.9. FORMATION/COLLOQUES/JOURNEE DES ASSOCIATIONS

3.9.1. Formations

Formation de toute l'équipe à l'outil d'intervention « JE SUIS CE QUE JE SUIS » sur l'Estime de soi par un psychologue en novembre 2018, en vue de notre participation aux ateliers/formations du CRIPS qui nous a sollicités, puis seconde formation à l'animation de groupe pour des élèves de seconde pour les animateurs.

CRIPS ILE-DE-FRANCE

Le Centre régional d'information et de prévention du sida et pour la santé des jeunes

Nous avons prévu pour 2018 une formation avec un ethno-psychologue pour mieux appréhender les diversités culturelles et culturelles que nous rencontrons au cours de nos interventions et qui sont partagées par certains de nos partenaires également. Celle-ci a été reportée.

3.9.2 REAAPY (Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents des Yvelines)



Le Relais Jeunes et Familles 78 adhère au REAAPY et participe à ses réunions de secteur et à ses réunions thématiques du Nord Est des Yvelines de façon très régulière grâce à notre Chargée de Développement et des Relations avec les partenaires.

Le réseau d'entraide à la parentalité est financé par la Caisse d'Allocation Familiales des Yvelines.

Ces réunions sont organisées et animées par une chargée de mission avec la participation active des membres du réseau. Nous avons rendu visite dans des associations du secteur, des Mureaux à St-Germain-en-Laye en passant par Sartrouville, afin de mieux nous connaître et de présenter nos

structures (si ces dernières ont une taille suffisante pour recevoir entre 15 et 25 personnes).

Nous créons et entretenons la convivialité qui permet d'activer nos relations/réseaux beaucoup plus rapidement grâce à la meilleure connaissance mutuelle de nos associations et structures.

3.9.3 Journée des Associations de St-Germain-en-Laye, en relation avec la Maison des Associations (MAS)



1-



2-

1- Arnaud Péricard, Maire de St-Germain, Isabelle Richard, Maire Adjointe et Violaine Boisserie, Présidente du MAS
2- Deux accueillantes : Elisabeth Michel et Dominique Hohl

Nous avons tenu un stand en septembre 2018, comme chaque année pour mieux faire connaître notre association aux St-Germainois.

3.9.4 Participation à la réunion annuelle des associations à caractère de solidarité de St-Germain-en-Laye le 30 janvier 2018

Nous étions 41 participants représentant 21 associations :

Associations présentes ou excusées : AGASEC, , Arbre à pain, ATD Quart Monde, Conférence St Vincent de Paul, Croix Rouge, Diaconat de l'Eglise Réformée, Dons Solidaires, Dynam jeunes (Mission Locale), Ecrivain public, Eglise en ville, Equipes St Vincent, Habitat et Humanisme, la Maison Verte, La Sève, Mode d'emploi, Relais Jeunes et Familles 78, Secours Catholique, Solidarité chômeur,

Solidarités Nouvelles face au chômage, la Soucoupe, Ami Services Boucles de Seine, Amis de la Maison bleue

Invitée: Madame Kéa TEA, Maire Adjointe chargée de la solidarité

Cette rencontre annuelle concernant nos associations était la dixième. Nous essayons de répondre plus justement aux divers besoins de solidarité des personnes que nous rencontrons, accompagnons...

Nous remercions vivement Kéa Tea, adjointe au maire, qui a permis la prise en charge par la mairie **de l'impression du plan, "Etre solidaire à st-Germain", visibilité des actions de nos associations :**



Cette année nous avons échangé et réfléchi autour du thème de **"la participation des personnes accueillies"** en mettant l'accent plus sur les richesses, les potentiels que sur les problèmes.

Après un temps en séance plénière, nous avons travaillé en 6 petits groupes à partir de questions.

Un fichier des associations est remis à jour chaque année et est à la disposition des associations et du public en faisant demande.

3.9.5 SUPERVISION

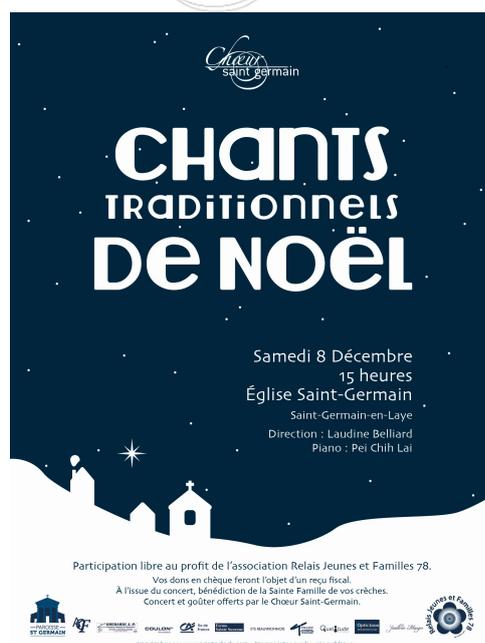
L'équipe en charge de l'accueil et du suivi psychologique bénéficie une fois par mois d'une supervision réalisée par une psychologue jeune retraitée d'un service psychiatrique de l'hôpital, ce qui garantit une régulation et l'analyse des bonnes pratiques.

4. RELATIONS DONATEURS / PARTENAIRES

EVENEMENT EXCEPTIONNEL

avec le

Chœur
saint germain



Le Chœur St-Germain qui organisait, comme chaque Noël un concert en l'Église St-Germain, nous a **choisis pour être les bénéficiaires** des dons récoltés le samedi 8 décembre 2019. C'était seulement la seconde édition d'une telle initiative.

Ces dons très généreux nous permettent de pérenniser nos actions, en particulier à l'endroit des enfants, des jeunes et des familles en relation avec nos partenaires de La Soucoupe et de la Mission Locale Dynam'Jeunes.

Nous tenons à remercier particulièrement tous les généreux donateurs et subventionneurs qui nous ont soutenus en 2018 :

- l'Agence Régionale de Santé 78 (ARS)
- La Fondation de France
- les Mairies du Pecq, Chambourcy, Porcheville et Maisons-Laffitte
- la CAF des Yvelines au titre du dispositif REAAPY
- la Halte St-Vincent du Pecq (Conférence St-Vincent-de-Paul de St-Wandrille)
- la Croix Rouge Française UL de St-Germain-en-Laye et environs
- Le Lions Club de St-Germain-en-Laye Doyen
- La MACIF
- Le Chœur St-Germain
- L'Association des Artistes Alpicois

Sans oublier l'Hôpital de Poissy/Saint-Germain-en-Laye, qui nous permet de stationner notre minibus sur son parking, aide inestimable dans ce contexte.



-

