



Relais Jeunes et Familles 78
Hôpital Poissy/Saint-Germain-en-Laye
Pavillon Jacques Courtois, 6ème étage
20, rue Armagis
78100 Saint-Germain-en-Laye

RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITES 2019

ASSEMBLEE GENERALE DU 16 OCTOBRE 2020 tenue en décalage pour
cause de Covid 19 au cours de l'année 2020

Le mot du Président, Xavier Delbosc d'Auzon



Bientôt 15 ans d'existence !

Où en serons-nous l'année prochaine ? Alors que nous nous intéressons dans ce rapport à l'année 2019, qui semble bien loin maintenant, nous avons déjà un œil sur la prochaine année. 2020 est l'année des 15 ans, 2021 celle des nouveaux locaux. Sûrement de nouveaux défis en cette crise sanitaire et sociale qui ne semble épargner personne.

Cette année 2019 pré-épidémie a été riche en actions et accompagnements. Nous avons pu continuer l'ensemble de nos interventions et lancer de nouveaux projets. Espérons que cette convivialité et cette proximité qui fait la force de notre équipe pourra perdurer.

Nous avons plus que jamais besoin de toutes et tous pour continuer les actions du Relais Jeunes et Familles 78 et faire de cette petite association, vaille que vaille, un lieu ressource pour ceux et celles qui en ont besoin.

1. NOTRE ASSOCIATION

Le Relais Jeunes et Familles 78, association loi 1901 à but non lucratif, a été créé en novembre 2005. Il est installé depuis 2010 dans le Pôle associatif de l'Hôpital de Poissy/Saint-Germain-en-Laye avec l'Accueil Ville Hôpital (AVH 78, soutien aux personnes atteintes par le VIH/SIDA, hépatites et autres I.S.T.). Notre siège sera situé pour la dernière année dans les locaux actuels car le quartier de l'hôpital de S-Germain-en-Laye sera complètement remanié et modernisé.

Ses objectifs :

- Prévenir les risques encourus par les enfants, adolescents et les jeunes adultes en mal-être
- Accompagner les adolescents et les jeunes adultes en souffrance psychique



- Soutenir les familles face aux difficultés rencontrées avec leurs enfants
- Aller à la rencontre des personnes en difficulté dans leur rôle parental, en partenariat avec le réseau associatif socioculturel local et départemental
- Lutter contre l'isolement en allant à la rencontre des personnes démunies
- Informer et sensibiliser le grand public et les autorités de l'importance de la prise en charge psychologique et sociale des jeunes et adolescents en souffrance psychique

2. ORGANISATION DU RELAIS

- Une équipe de **12** personnes : **8** bénévoles, 2 auto-entrepreneurs, 1 salariée en CDD emploi solidaire (0,81 ETP) et 1 salarié en CDI (0,44 ETP)

Parmi eux :

- **6 psychologues cliniciens dont 1 avec une orientation psycho-sociale**

Composition du Conseil d'Administration

- Présidente d'Honneur et Fondatrice : Marie-Claude DACQUIN
- Président : Xavier DELBOSC d'AUZON
- Secrétaire Générale : Armelle PRIVAT
- Trésorier : Rémy de FUMICHON
- Viviane BRUNIN
- Hélène de FUMICHON
- Georges DEUTSCH

3. NOS ACTIVITES

L'année 2019 se résume de la façon suivante :

- **une hausse du nombre de personnes rencontrées : 1089** contre 976 en 2018, soit **+ 11,5 %**
- **une hausse importante du nombre d'entretiens réalisés : 2638** contre 2322 en 2018, soit **+ 13,6%**
- **une hausse significative des heures de bénévolat : 1 550 heures** en 2019 contre 1 291 heures en 2018, soit **+20 %**

Ces éléments s'expliquent de la façon suivante :

- ❖ des activités de groupe auprès des jeunes qui ont un écho très positif au Centre Socio-Culturel de la Soucoupe et du fait d'un partenariat renouvelé avec la nouvelle direction de la section SEGPA du Collège Jean-Lurçat d'Achères

- ❖ un nombre moins important de personnes qui viennent directement consulter nos psychologues dans nos locaux : personnes qui retrouvent un emploi et qui ne peuvent plus venir, des personnes orientées vers des médecins spécialisés (psychiatres), des rendez-vous non honorés
- ❖ un grand nombre des personnes adressées par des associations de solidarité, des foyers de jeunes, des institutions ayant des psychologues à leur disposition qui ne peuvent pas faire un suivi psychologique pour des raisons légales mais qui veulent venir en aide à leurs bénéficiaires de façon régulière et suivie
- ❖ de nouveaux partenariats sollicités par des responsables d'insertion du TAD Boucle de Seine (Conseil Départemental des Yvelines) pour des bénéficiaires du RSA ayant une demande de suivi psychologique pour les encourager dans leur réinsertion dans le monde du travail. Ces personnes sont fragilisées et éloignées de la recherche d'emploi car souvent blessées, fragilisées par une dépression par exemple et par d'autres pathologies. Si l'on ajoute à des soucis de santé psychosomatiques des problèmes financiers dus à la précarité, la situation est difficile à gérer, surtout dans la solitude ou dans le cadre de familles monoparentales
- ❖ un partenariat étroit avec la Mission Locale-DynamJeunes, entre autres dans le cadre du dispositif de la Garantie Jeunes (16-25 ans sans emploi, ou sans formation ou déscolarisés) qui a été fragilisé cette année du fait d'un financement qui n'a pas été renouvelé. Mais les résultats en termes d'insertion ont été très satisfaisants
- ❖ l'Agence Régionale de Santé (ARS) qui veille à mutualiser les savoir-faire des professionnels de la santé ainsi que ceux d'associations comme la nôtre entre soin paramédical et social, afin de répondre au plus près aux besoins individuels des patients. La santé mentale reste un sujet majeur dans un contexte où les maladies psychosomatiques et la précarité se côtoient de très près.

Nos bénévoles et salariés sont toujours aussi fidèles dans leur engagement malgré un contexte difficile où leur travail est heureusement très valorisé par l'atteinte d'objectifs concrets pour les personnes qui sollicitent notre intervention.

Les besoins augmentent d'année en année car la vie est de plus en plus longue et soumise aux aléas de la santé physique et psychologique et où le monde économique et financier laisse des personnes à la marge de la société. 2019 en a particulièrement été témoin.

Nous continuons toutefois à nous battre chaque année pour trouver les moyens financiers afin de pérenniser nos actions qui restent fondées sur la gratuité, exercice de plus en plus difficile, la santé mentale étant un sujet moins valorisant pour des subventionneurs que l'aide alimentaire par exemple.

3.1. Bilan des Accueils/Populations Rencontrées

L'accueil des personnes en mal-être se maintient à un très haut niveau tant du point de vue du nombre de personnes rencontrées que d'entretiens réalisés.

- le minibus a de plus en plus de sollicitations de municipalités/CCAS, d'associations et de structures comme les CADA (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile) et des CHU (Centre d'Hébergement d'Urgence) qui débordent de migrants ayant subi des polytraumatismes.
- notre présence auprès des acteurs de la santé et de la vie locale est plus suivie, notre structure est connue et reconnue par un plus grand nombre de partenaires à la suite d'interventions, de participations régulières à des réunions professionnelles
- des jeunes et des familles en perte de repères (parentalité, accidents de la vie, addictions diverses

Au cours de l'année 2019, les chiffres sont les suivants, toutes activités confondues :

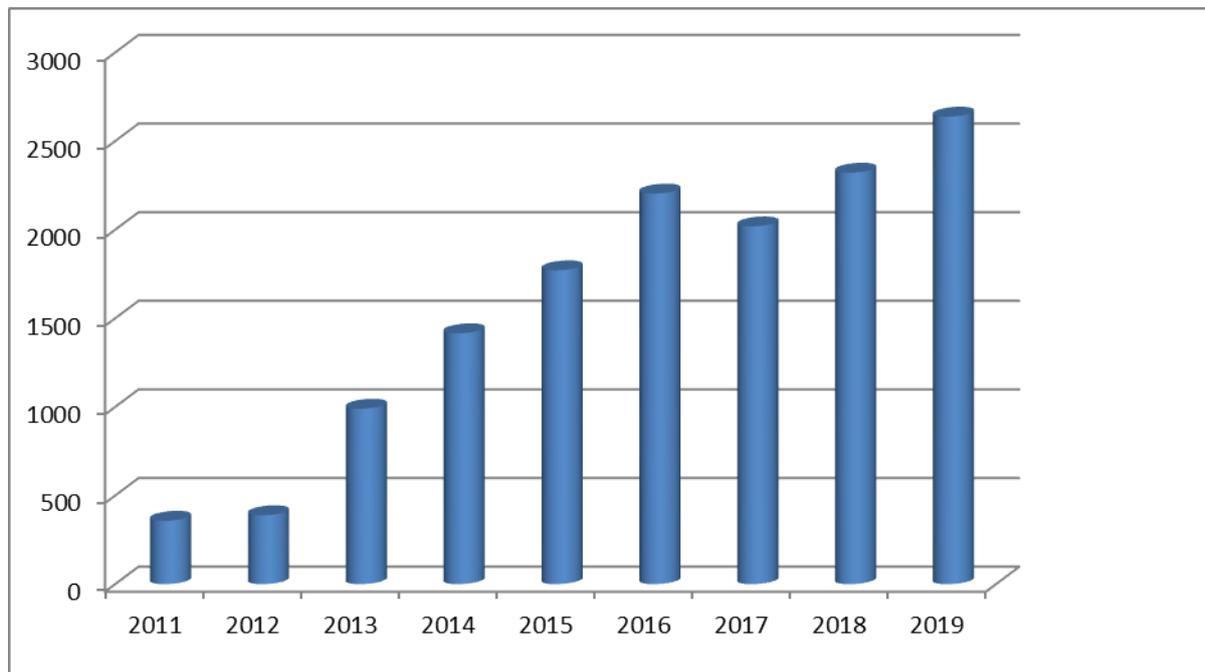
Nombre de personnes rencontrées : **1089 (+ 11,6 %)**
 dont **une grande majorité de femmes : 58 % (- 2%)**

Nombre d'entretiens réalisés : **2638 (+ 13 %)**

Historique du nombre de rencontres avec les bénéficiaires du Relais :

| Année | Nombre rencontres bénéficiaires | %/A-1 |
|-------------|---------------------------------|---------------|
| 2010 | 345 | + 54% |
| 2011 | 358 | + 4% |
| 2012 | 389 | + 9% |
| 2013 | 990 | + 254% |
| 2014 | 1416 | + 43% |
| 2015 | 1771 | + 25% |
| 2016 | 2204 | + 24 % |
| 2017 | 2019 | - 8% |
| 2018 | 2322 | + 15 % |
| 2019 | 2638 | + 13 % |

Evolution du nombre de bénéficiaires 2010- 2019



Les personnes rencontrées au Relais Jeunes et Familles78 lors de nos **permanences** ont des demandes très différentes, et les problématiques sont très variées : dépressions réactionnelles ou structurelles, problèmes de l'adolescence pouvant avoir de graves répercussions sur le groupe familial, problèmes scolaires, carences affectives chez les enfants, difficultés relationnelles chez des adultes confrontés à des problèmes de santé physiques et/ou psychosomatiques, maladies chroniques.

Les familles d'abord, parents perturbés, désorientés par les difficultés rencontrées dans leur rôle devant leurs enfants tous âges confondus : ils cherchent des conseils, des adresses, une aide psychologique face à ces conflits familiaux et intrafamiliaux pouvant devenir anxiogènes.

Notre écoute se pratique aussi face à des enfants de tous âges, (enfants jeunes, adolescents, jeunes adultes désorientés) devenant souvent symptômes d'un groupe familial dysfonctionnant. Des orientations vers la psychiatrie de secteur s'avèrent parfois nécessaires.

3.2. LE MINIBUS - Relais Mobile Itinérant

Grâce au **soutien** et à l'**accompagnement psychologique**, notre action vise à aller au-devant des personnes, afin de **resocialiser** ces dernières qui ont souvent renoncé à leur **insertion sociale et professionnelle**. En tant que relais, nous travaillons à **tisser ou retisser** des liens entre les acteurs sociaux et les personnes en souffrance qui se présentent ou qui nous sont envoyées par nos **partenaires**.



Notre minibus et l'une de nos accueillantes, Elisabeth Michel en compagnie notre psychologue Yuri Shoyko

3.2.1 LE PECQ - tous les mardis après-midi, jeudis & samedis matin hors vacances scolaires



avec la participation de la



Public reçu : familles monoparentales, personnes seules (hommes, femmes, jeunes adultes), SDF, étrangers, jeunes en stages, chômeurs, retraités...

Notre partenariat avec la Croix Rouge Française UL de St-Germain-en-Laye, le CCAS, les différentes associations présentes sur le secteur ainsi que les services médicaux permettent une collaboration et un maillage efficaces. Nous sommes reconnus et appréciés par la ville du Pecq qui nous soutient et propose nos services, du Service Vie Sociale au Service Emploi, entre autres.

Nous constatons une forte augmentation d'orientations vers un suivi régulier dans nos locaux, en complément du soutien dans le minibus (15 personnes). D'autres associations comme Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC), Amis Service Boucle de Seine, Médecins des Rues, les CESF, les assistantes sociales, les médecins spécialistes, les CMP font partie des partenaires à qui nos bénéficiaires font également appel.

La régularité de nos permanences a permis une nette augmentation du nombre de personnes et d'entretiens, avec une majorité de femmes. Certaines personnes déjà suivies nous ont envoyé des nouvelles personnes.

Nous touchons toujours l'ensemble des problématiques de mal-être issues du contexte économique et social qui reste toujours difficile. Les événements sociaux qui se sont poursuivis l'ont démontré.

Problématiques du public reçu :

- précarité : logement, travail, aide alimentaire, vêtements, problèmes liés au surendettement
- difficultés concernant les démarches administratives, divorce, licenciement, chômage longue durée, harcèlement, prison, risques psychosociaux
- solitude, séparation, pension alimentaire, garde partagée
- addictions : alcool, tabac, drogues, médicaments, jeux, dépenses inconsidérées
- maladies psychiques et chocs post-traumatiques

Nos statistiques parlent d'elles-mêmes :

| Année | Permanences | Nombre de Personnes | Nouveaux | Hommes | Femmes | Age | Nombre entretiens | Nb personnes orientées (AS, relais, addictologie) |
|-------------|-------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|------------------|-------------------|---|
| 2013 | 53 | 71 | 30 | 28 | 43 | 26 à 65 | 304 | 5 |
| 2014 | 98 | 132 | 65 | 48 | 84 | 16 à + 65 | 495 | 6 |
| 2015 | 98 | 162 | 77 | 58 | 104 | 16 à + 65 | 498 | 26 |
| 2016 | 97 | 90 | 35 | 35 | 55 | 16 à + 65 | 496 | 15 |
| 2017 | 106 | 94 | 35 | 40 | 54 | 16 à + 65 | 561 | 16 |
| 2018 | 99 | 97 | 45 | 41 | 56 | 16 à + 65 | 631 | 16 |
| 2019 | 104 | 84 | 34 | 29 | 55 | 16 à + 65 | 724 | 45 |

Afin de mieux accompagner chaque personne, et de suivre leur évolution, nous avons eu 4 réunions bilans avec l'équipe de la Croix Rouge Française du Pecq.

L'une de nos bénévoles, Eliane Brunet, accompagne exceptionnellement en français 2 hommes d'origine ukrainienne âgés, l'un de 16 ans et l'autre de 25 ans, à raison de 45 mn une fois par semaine pour l'un et deux fois par semaine pour l'autre, hors congés scolaires.

3.2.2 PORCHEVILLE - les vendredis matins tous les 15 jours



Comme prévu fin 2018, au vu de la demande, nous avons alterné nos permanences entre le parking piscine/gymnase avec le parking CADA/CHUDA 19 rue des Feuilleux.

Cette année nous avons assuré 17 permanences malgré un très faible engagement du CCAS et une demande croissante des personnes hébergées sur le territoire :

| Année | Permanences | Nombre Personnes | Nouveaux | Hommes | Femmes | Age | Nombre entretiens | Nb personnes orientées (AS, Relais, addictologie) |
|-------------|-------------|------------------|-----------|-----------|-----------|------------------|-------------------|---|
| 2013 | 17 | 6 | 6 | 2 | 4 | 26 à 40 | 10 | 3 |
| 2014 | 20 | 13 | 11 | 5 | 8 | 26 à 65 | 15 | 5 |
| 2015 | 18 | 7 | 5 | 3 | 4 | 18 à 65 | 19 | 5 |
| 2016 | 18 | 7 | 2 | 5 | 2 | 16 à + 65 | 7 | 2 |
| 2017 | 19 | 20 | 5 | 8 | 12 | 16 à + 65 | 20 | 4 |
| 2018 | 18 | 29 | 12 | 14 | 15 | 16 à + 65 | 35 | 4 |
| 2019 | 17 | 34 | 18 | 13 | 21 | 16 à + 65 | 43 | 12 |

Les chiffres sont en nette augmentation, depuis que nous alternons nos permanences entre le parking du gymnase / piscine avec celui du CADA-CHUDA. En effet, comme prévu fin 2018, la demande est plus importante sur le second site.

Le 15 février 2019 nous nous sommes présentés à la nouvelle équipe du CADA-CHUDA.

Nous notons une augmentation du nombre des personnes orientées vers un suivi régulier au RJF78, Médecins des rues, le CMPP, le CMP et d'autres associations (ADOMA, LGBT ...)

Afin de mieux accompagner chaque personne, nous avons eu 2 réunions bilans avec l'équipe du CADA-CHUDA

3.2.3 CHU- Equalis-ACR de LOUVECIENNES - les mercredis matins tous les 15 jours



Nous avons démarré nos permanences le 17 avril 2019 grâce à la directrice du Centre d'Hébergement d'Urgence de Louveciennes, qui a ressenti une grande demande, voir une détresse de la part des habitants du Centre géré par le groupe EQUALIS, notre nouveau partenaire.

Les personnes que nous recevons nous sont envoyées par les assistantes sociales du centre à qui nous avons présenté notre activité.

| Année | Permanences | Nb de personnes | Nouveaux | Hommes | Femmes | Nb entretiens | Nb personnes orientées |
|-------|-------------|-----------------|----------|--------|--------|---------------|------------------------|
| 2019 | 12 | 40 | 20 | 29 | 11 | 42 | 16 |

Nous constatons une mise en confiance rapide des personnes, qui n'hésitent pas à venir avec de nouvelles personnes. Nous orientons au vu des situations pour un suivi régulier une majorité de personnes vers notre consultation dans nos locaux.

3.2.4 CONFLANS-SAINTE-HONORINE les vendredis matins tous les 15 jours avec l'association La Pierre Blanche

Un nouveau partenariat a été noué avec l'association "La Pierre Blanche" qui accueille les personnes sur le bateau "Je Sers".



| Année | Permanences | Nb de personnes | Nouveaux | Hommes | Femmes | Nb entretiens | Nb personnes orientées |
|-------|-------------|-----------------|----------|--------|--------|---------------|------------------------|
| 2019 | 13 | 51 | 25 | 32 | 19 | 70 | 12 |

Les personnes reçues nous sont envoyées par les Assistantes sociales (AS), infirmière, secrétaire médicale, religieux du bateau « Je sers », bouche à oreille.

Public reçu :

- o - Personnes en grande précarité : SDF, étrangers, demandeurs d'asile
- o - Personnes isolées (hommes, femmes, jeunes adultes, jeunes en rupture familiale, retraités, demandeurs d'emploi)

Nationalités : français, russe, ukrainien, serbe, tchéchène, arménien, algériens, marocains, congolais, tibétain, indien

Pour un meilleur suivi des personnes accompagnées, nous avons organisé 2 réunions bilans avec l'équipe

Problématiques : facteurs de risque

- o - Problème de santé, problème psychologique lié au stress (attente de régularisation de situation), mal-être, angoisse, post-traumatique
- o - Difficulté d'intégration
- o - Handicap de la langue : problème de compréhension et de communication avec autrui

Orientations :

- o - Renseignements sur tous types de questions
- o - Suivi régulier dans nos locaux
- o - Assistantes sociales
- o - Cours d'alphabétisation
- o - Psychiatre au Centre Primo Lévi à Paris (interprète)
- o - Mission Locale
- o - Pôle Emploi
- o - Les Sœurs de Cœur

Baisse légère de la fréquentation aux dernières permanences qui s'explique par :

- o - Changement d'horaire de la distribution alimentaire : 14h au lieu de 10h
 - o - Déplacement des repas pour les tibétains sur d'autres lieux
 - o - Suppression de dortoirs sur le bateau pour cause de sécurité
 - o - Ouverture de permanences annexes rue Désiré Clément
- Décision en accord avec notre partenaire de déplacer, dès janvier 2020, notre permanence le vendredi de 14h à 16h30

3.3. MISSION LOCALE-DYNAMJeunes - Interventions auprès des Jeunes de 16 à 25 ans



La Mission Locale de Saint-Germain-en-Laye et des communes environnantes accueille les jeunes de 16 ans à 25 ans, ayant quitté le système scolaire pour :

- un suivi personnalisé
- une orientation
- suivre une formation
- trouver un emploi

Une psychologue de notre association intervient dans les locaux de la Mission Locale ou dans les locaux du Relais Jeunes et Familles 78, entre autres, dans le cadre du dispositif de la « Garantie Jeunes ». Cette action était financée par la Fondation de France jusqu'en 2018 à hauteur d'une ½ journée et par l'ARS pour l'autre ½ journée. 2019 n'a pu être menée à bien dans les mêmes conditions, du fait du retrait de la Fondation de France.

La psychologue participe également, au-delà des entretiens individuels, à :

- une réunion par mois avec la Directrice de la Mission Locale pour faire un point quantitatif et qualitatif de l'activité
- une réunion par mois avec l'ensemble de l'équipe pour échanger sur les situations

- une rencontre avec chaque cohorte Garantie Jeunes dans le cadre d'un atelier nommé "Faire un point sur moi" et la cérémonie de remise des diplômes en présence de la Présidente de la Mission Locale, également sénatrice des Yvelines.



Notre psychologue, Marine Caux, en entretien avec une jeune à la Mission Locale

Par ailleurs, nous participons en tant que partenaire à la Commission Technique de la « Garantie Jeunes » sélectionnant les jeunes qui seront admis dans le dispositif environ une fois par mois.

L'année 2019 a montré une fréquentation « techniquement » en baisse, à la suite d'un soutien non pérennisé par notre financeur principal : **104 entretiens** (contre 166 en 2018) **pour 44 jeunes** (contre 73 en 2018) ont été menés dans le cadre de cette mission (tous financements confondus) **39 % de jeunes filles** et **61 % de jeunes hommes de 17 à 26 ans +**

.Le nombre de jeunes accompagnés a donc baissé de 66 % par la suite de **l'amputation d'une ½ journée d'entretiens au Point Ecoute**. Le Relais Jeunes et Familles 78 a compensé une partie de cette situation de janvier à juin 2019 en soutenant la Mission Locale sur ses fonds propres.

Résultats en termes d'insertion pour la Mission Locale :

- 8 jeunes sont entrés en formation
- 12 jeunes ont démarré un CDD
- 3 ont démarré un CDI
- 3 ont obtenu un contrat en alternance
- 2 personnes ont été engagées en service civique

Soit un taux d'insertion de 63 %

Ces **jeunes** sont **extrêmement fragilisés** et le soutien psychologique que nous leur apportons est indispensable pour leur permettre de reprendre pied et de faire face à leurs difficultés qui font obstacle à leur insertion professionnelle et sociale.

Nous travaillons sur :

- Les freins psychologiques auxquels sont confrontés les jeunes dans le cadre de leur démarche d'insertion sociale et professionnelle
- Les particularités de la place du psychologue dans l'institution Mission Locale- DynamJeunes
- Le cadre (la confidentialité, les horaires...) : très important pour aider ces jeunes à se restructurer
- Les représentations des jeunes sur la fonction du psychologue

En détails, la mission de la psychologue consiste à :

Apporter une écoute et un soutien aux jeunes que le conseiller repère en difficulté

Apporter un éclairage aux conseillers dans le cadre d'un diagnostic partagé afin de leur permettre une meilleure compréhension des potentialités et freins des jeunes

Pour 2019, développer un partenariat privilégié et concret dans le cadre de la suite de la prise en charge avec le CMP, les urgences psychiatriques et un psychiatre libéral. Egalement une orientation plus large sur des centres de diagnostic, comme celui de Versailles concernant l'autisme Asperger. Rencontre aussi (rarement) des parents pour les aider face à la non-insertion de leur enfant, ou pour leur expliquer pourquoi leur enfant a des difficultés professionnelles, avec proposition d'orientation ou conseils. Ces tendances devraient être confortées en 2020 avec le concours d'un nouveau financeur.

Les problématiques rencontrées :

- Addictions
- Névroses d'échec
- Pathologies psychiatriques
- Handicap psychique et/ou moteur
- Troubles du comportement
- Questionnement sur l'orientation sexuelle
- Conduites à risques...
- Problèmes familiaux (divorce, précarité financière et morale, rejet/abandon ...)
- **Grossesses précoces**

Notre expérience au sein de la Mission Locale DYNAMJEUNES confirme plus que jamais que le psychologue est un maillon indispensable au travail d'insertion avec les jeunes, de plus en plus complexe, avec une augmentation nette du nombre de jeunes avec des addictions et des troubles psychologiques (environ 40%).

3.4. PARTENARIAT avec le Centre Socioculturel LA SOUCOUBE (Saint-Germain-en-Laye)



3.4.1. Atelier Parents-Enfants (mercredi matin de 10h30 à 12h30)

| TOUS LES MERCREDIS 10H A 12H (SAUF VACANCES SCOLAIRES) | | | |
|---|---|--|--|
| 25 septembre | 2 octobre | 9 octobre | 16 octobre |
| 10h-10h30 Accueil des familles Débat avec le Relais Jeunes et Familles 78 sur le thème de « La rentrée » Atelier modelage et travaux en petit groupe sur le thème de l'Afrique | 10h-10h30 Accueil des familles Echange avec Laurie Praticienne en Psychopédagogie Positive Création d'une carte collective de l'AFRIQUE | 10h-10h30 Accueil des familles Débat avec le Relais Jeunes et Familles 78 sur le thème de « L'école » Atelier jardin avec Annie | 10h-10h30 Accueil des familles Atelier jardin avec Annie Matinée festive autour d'un brunch |
| 6 novembre | 13 novembre | 20 novembre | 27 novembre |
| 10h-10h30 Accueil des familles Débat avec le Relais Jeunes et Familles 78 sur le thème de « L'interculturalité » Activité manuelle | 10h-10h30 Accueil des familles Sortie à la ferme pédagogique en petit groupe 16 personnes Atelier mosaïque | 10h-10h30 Accueil des familles Atelier mosaïque | 10h-10h30 Accueil des familles Préparation Soirée Africaine - Sortie à la ferme pédagogique en petit groupe 16 personnes |
| 4 décembre | 11 décembre | 18 décembre | Informations |
| 10h-10h30 Accueil des familles Débat avec le Relais Jeunes et Familles 78 sur le thème « Des pédagogies » Préparation Soirée Africaine | 10h-10h30 Accueil des familles Préparation Soirée Africaine création d'un accessoire beauté pour la soirée Africaine du 20 décembre | Sortie famille Rdv 9h | Pour les sorties à la ferme - Inscription le 6 novembre Pour la sortie famille du 18 décembre - inscription le 4 décembre Seules les personnes qui participent aux A.P.E peuvent s'inscrire sur la sortie Un tirage au sort sera organisé si nécessaire |

Deux bénévoles du Relais Jeunes et Familles 78 sont intégrées à l'atelier.

Il est animé par 2 permanents de la Soucoupe. Il propose aux parents et à leurs enfants de réaliser une activité commune afin de les soutenir dans leur rôle de parents.

La fréquentation toujours variable à chaque atelier, est en très nette progression :

Sur 9 ateliers dans l'année, on note une participation comprise entre 36 et 70 personnes

Nombre de personnes au total : 519 x 2 personnes de notre association = 1038

Nombre d'adultes : 153 mères

Nombre d'enfants : 369 dont 216 filles et 153 garçons

Nombre de femmes au total (enfants compris) : 366

Nombre d'hommes au total (enfants compris) : 153

Les activités proposées sont différentes à chaque séance.

Notre rôle consiste à être à la disposition des parents, pour un partage d'expérience autour de la vie de famille, de ses joies et de ses difficultés. Cela a permis de renforcer les liens parents/enfants et de valoriser la fonction parentale.

Thématiques des mini-débats 2019 :

- La punition
- La petite enfance : sommeil, rythmes, relations parents
- Comment dire quelque chose sans blesser
- Préparation entrée à l'école
- Les vacances d'été...
- Bilan avec les parents : points à améliorer, suggestions...
- La rentrée scolaire
- L'inter-culturalité

Le mini-débat est une démarche qui intéresse : les mères choisissent le thème du débat et certains thèmes nécessitent 2 séances.

Les échanges sont riches, la confiance est grande et la parole se libère. Grande implication également des participantes et écoute de chacune malgré des avis différents.

2 réunions projet/bilan entre les animateurs, la coordinatrice et RJF78 a eu lieu.

Notre présence est attendue tant de la part des familles que des animateurs, l'intégration dans le groupe est faite, les mères de famille viennent spontanément échanger avec nous sur les thèmes qui les préoccupent.

L'accueil café/goûter permet l'échange et la présentation de l'atelier.

Les échanges sont riches, la confiance est grande et la parole se libère. Grande implication des participantes et écoute de chacune malgré des avis différents.

Le bilan de ces séances est positif et se vérifie à travers la continuité de la fréquentation, tant mères qu'enfants.

3.4.2 .Club Ados (un groupe de paroles à chaque vacance scolaire)

Depuis 2014, nous sommes sollicités pour participer à l'animation des groupes de paroles au Club Ados organisés par le Centre Socio-Culturel de la Soucoupe à St-Germain-en-Laye et exceptionnellement au Collège des Hauts Grillets à St-Germain-en-Laye.

1 séance eu lieu de 10 h à 12 h 30, sous forme de débats, à l'issue d'un film servant de support.

Nombre d'adolescents touchés : 42 dont 22 filles et 20 garçons

Âges : de 12 à 16 ans

+ exceptionnellement le 8 mars « Jour de la Femme », 10 mères ont voulu une journée spéciale avec 30 adolescents (40 filles et 32 garçons)

Nombre d'entretiens adolescents: 72

1 réunion projet/bilan a eu lieu. Elle a permis de confirmer le thème choisi pour chaque groupe de parole.

Thème du débat 2019 : sensibilisation aux dangers des réseaux sociaux à l'aide de 2 courts métrages projetés suivis d'un débat avec les jeunes élèves + un quizz



Elisabeth Michel et Hélène de Fumichon à La Soucoupe (Club Ados, Café des mamans)

3.5. PARTENARIATS avec les ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

3.5.1. Collège JEAN LURCAT, section SEGPA - ACHERES

La section SEGPA d'Achères accueille des jeunes de la sixième à la troisième en grande difficulté scolaire et issus, dans la majorité des cas, de populations précarisées.

Nous avons organisé avec l'ensemble de l'équipe pédagogique une rencontre pour mettre en place les modalités de notre intervention, sur la base de 2 séances par groupe-classe au cours de l'année scolaire 2019-2020.

- **4 rencontres ont eu lieu** : une par groupe-classe.
L'initiation à l'écoute des uns et des autres est la principale mission de l'intervention dans ces groupes.
- L'utilisation de jeux de rôles favorise la communicabilité de ces jeunes aussi bien à l'intérieur au collège qu'à l'extérieur. Thématiques : apparence, habillement, organisation des vacances, conflits familiaux, relations garçons-filles etc.
- L'introduction d'un thème par classe pour l'année contribue à faciliter dans certaines situations la communication entre les participants.

Seulement 2 rencontres ont pu avoir lieu à fin 2019.

Participation de 54 adolescents concernés dont une majorité de 70 % de garçons.

3.6. LES ENTRETIENS

3.6.1 ENTRETIENS FAMILIAUX ET DE COUPLE

Les demandes sont en nette baisse d'un point de vue quantitatif pour les entretiens familiaux et en baisse importante pour les entretiens de couple.

Nous avons effectué 12 entretiens familiaux et 4 entretiens de couple contre 24 et 6 en 2018.

Cette diminution est en lien avec la diminution des indications et les fins de prise en charge de certaines familles et couples.

Le binôme de thérapeutes (une femme + un homme) a répondu à des demandes correspondant à des pathologies assez récurrentes dans l'ensemble d'une année sur l'autre : on trouve des dépressions réactionnelles ou structurelles, des problèmes d'adolescence, des problèmes familiaux (divorces très conflictuels), scolaires, financiers, de chômage.

3.6.2 ENTRETIENS INDIVIDUELS

Les pathologies rencontrées sont globalement identiques à celles des années précédentes.

Chez les enfants, les carences affectives sont fréquentes, souvent accompagnées de refus scolaire ; les problèmes familiaux s'expriment par des comportements agressifs (passages à l'acte verbaux et/ou physiques envers leurs semblables et parfois envers les adultes).



Les adolescents sont souvent en rupture avec le milieu scolaire entraînant une répercussion sur la dynamique familiale.

Concernant les adultes, les problématiques sont très voisines de celles rencontrées habituellement : dépression réactionnelle ou structurelle, pathologies psychosomatiques, maladies chroniques ayant des répercussions sur l'entourage immédiat.

Les orientations vers les structures psychiatriques de droit commun (CMP, services psychiatriques hospitaliers, psychiatres libéraux ...) sont fréquentes.

Des enfants ou adolescents de tous âges nous sont également adressés, accompagnés par leurs parents ou par des éducateurs, lorsque ceux-ci ont été sollicités par les familles ou les services sociaux :

2019 a été sollicitée à nouveau pour la poursuite des approches précédentes, par des institutions (foyers d'urgence, foyers de la Sauvegarde des Yvelines..) et soutenue en particulier par le **Conseil Départemental des Yvelines (TAD Boucle de Seine)** très attentif à la prise en charge de la jeunesse et des familles en particulier.

En effet, on trouve au Relais Jeunes et Familles 78 un espace transitionnel où la parole se libère après des événements comme l'abandon, l'inceste, la violence ou l'échec scolaire. L'absence paternelle fréquente touche ces jeunes.

Les pathologies addictionnelles liées aux nouvelles technologies et à des applications ou des réseaux sociaux tels qu'Instagram, Snapchat et FaceBook continuent à se développer.

Compte tenu des problématiques énumérées plus haut, il nous semble nécessaire de poursuivre cette forme de prise en charge des jeunes, des familles et des couples qui font appel au Relais Jeunes et Familles 78.

3.7. GROUPE DE PAROLE DES PARENTS ENDEUILLES

Le groupe de parole pour parents endeuillés existe depuis maintenant 13 ans et est à l'origine de la création de notre association par la Présidente d'Honneur.

Il est animé par un psychologue, formé à « Vivre son deuil. ».

18 familles en 2019 : 6 hommes et 12 femmes participent actuellement, une fois par mois, aux rencontres du samedi de 10 h à 12h30.

Il s'agit d'un moment d'échange et d'entraide entre parents touchés par le même deuil particulier de la perte d'un enfant qui s'est suicidé ou qui a été victime d'un accident.

Un repas est également organisé deux fois par an pour favoriser la convivialité.

Le groupe est constitué d'un noyau dur de parents qui apprécie de pouvoir transmettre leur vécu et accompagner de nouveaux parents dans cette épreuve.

3.8. GROUPE DE PAROLE POUR FEMMES ISOLEES / FAMILLES MONOPARENTALES

La population rencontrée dans nos différentes activités est souvent constituée ou issue de femmes seules/ familles monoparentales. Cette situation générant des problèmes particuliers, il nous a paru pertinent de constituer un groupe de parole pour ces familles.

Sur la base d'une réunion mensuelle, nous avons organisé **10 réunions en 2019** : 14 janvier, 11 février, 11 mars, 15 avril, 20 mai, 17 juin, 16 septembre, 14 octobre, 25 novembre et 16 décembre.

La participation est faible (souvent 1 mère) mais l'information sur l'existence de ce groupe commence à circuler grâce aux **services sociaux du Pecq** (qui reçoivent notre groupe) et **de St-Germain-en-Laye** ainsi qu'au magazine mensuel **du réseau REAAPY** qui diffuse notre calendrier. **Le Conseil Départemental des Yvelines (TAD Boucle de Seine), la Caisse d'Allocations Familiale des Yvelines, la Mutualité Sociale Agricole (MSA) soutiennent une cette démarche qui a du mal à trouver son public** pour des raisons de communication, de garde d'enfants, d'horaires et de pudeur pour les personnes touchées (situation familiale à divulguer en public...).

Thèmes récurrents abordés :

- la difficulté de se retrouver seule face à l'enfant dans toutes les tâches éducatives
- l'évolution de la relation mère-enfant au seuil de l'adolescence
- difficulté voire impossibilité de retrouver un emploi, pour des problèmes de garde d'enfants ou de manque de temps.

3.9. FORMATION/COLLOQUES/JOURNEE DES ASSOCIATIONS

3.9.1. Formations

Ethno-psy : cette formation a été ouverte à nos partenaires mais a du être reportée en janvier 2020 pour cause de grèves des transports.

Nous souhaitons continuer à nous former afin de comprendre et de soutenir au plus près les populations très diverses culturellement parlant, qui se présentent à nous.

3.9.2 REAAPY (Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents des Yvelines)



Le Relais Jeunes et Familles 78 adhère au REAAPY et participe à ses réunions de secteur et à ses réunions thématiques du Nord Est des Yvelines de façon très régulière grâce à notre Chargée de Développement et des Relations avec les partenaires.

Le réseau d'entraide à la parentalité est financé par la **Caisse d'Allocation Familiales des Yvelines (CAF)** et **la Mutualité Sociale Agricole (MSA)**

Des réunions sont organisées et animées par une chargée de mission avec la participation active des membres du réseau. Selon des thématiques choisies. Par exemple :

4ème Rencontre Thématique Départementale REAAPY

"les UPP, c'est quoi ?"

MARDI 24 septembre

de 13h30 à 16h30

Pôle Molière, Salle Lumière,
13-3 Rue Molière, 78130 Les Mureaux

Au programme :

- Présentation par l'ACEEP (Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels) des Universités Populaires de Parents
- Témoignage de l'UPP des Mureaux : "Les conflits entre les enseignants et les parents"
- Échanges / débat avec les participants

Nous avons participé à une :

FORMATION : "KIT LAÏCITE ET VALEURS DE LA REPUBLIQUE". En effet le sujet de la laïcité est devenu une préoccupation forte. C'est pourquoi, fort d'une habilitation délivrée par la DRJSCS, la **Fédération des centres sociaux des Yvelines** a choisi de s'associer au déploiement du kit «**Valeurs de la République et Laïcité**», pour former les acteurs de terrain (salariés, bénévoles, élus...) soucieux de se construire un référentiel stable (connaissances, posture, argumentaires).

Nous créons et entretenons la convivialité qui permet d'activer nos relations/réseaux beaucoup plus rapidement grâce à la meilleure connaissance mutuelle de nos associations et structures.

3.9.3 Journée Expo-Associations de St-Germain-en-Laye, en relation avec la Maison des Associations (MAS)



Nous avons tenu un stand en septembre 2019, comme chaque année pour mieux faire connaître notre association aux saint-germanoises.

De nombreuses associations d'un réseau de solidarité dont nous faisons partie (voir plus bas), des particuliers, des élus de la ville de St-Germain-en-Laye (Solidarité) visitent notre stand pour échanger avec nous. Nous recherchons toujours de nouveaux **bénévoles** pour soutenir et étoffer nos activités et la visibilité lors de cette exposition est un atout.



Le Président du groupe vocal « Voix Nouvelles » Gérard Denys nous a proposé de partager les bénéfices d'un concert qui se tiendra en mars 2020 avec trois autres associations saint-germanoises : Habitat et Humanisme, Les Chemins de l'Eveil & Solidarité Chômeurs

3.9.4 Participation à la réunion annuelle des associations à caractère de solidarité de St-Germain-en-Laye 2019

Nous étions 41 participants représentant 21 associations : le 5 février 2019 à La Soucoupe
Associations présentes ou excusées : AGASEC, , Arbre à pain, ATD Quart Monde, Conférence St Vincent de Paul, Croix Rouge, Diaconat de l'Eglise Réformée, Dons Solidaires, Dynamjeunes (Mission Locale), Ecrivain public, Eglise en ville, Equipes St Vincent, Habitat et Humanisme, la Maison Verte, La Sève, Mode d'emploi, Relais Jeunes et Familles 78, Secours Catholique, Solidarité chômeur, Solidarités Nouvelles face au chômage, La Soucoupe, Ami Services Boucles de Seine, Amis de la Maison bleue

Invitée: Madame Kéa TEA, Maire Adjointe chargée de la solidarité

Cette rencontre annuelle concernant nos associations était la dixième. Nous essayons de répondre plus justement aux divers besoins de solidarité des personnes que nous rencontrons, accompagnons...

Nous remercions vivement Kéa Tea, adjointe au maire, qui a permis la prise en charge par la mairie de l'impression du plan, "Etre solidaire à St-Germain", visibilité des actions de nos associations :

Cette année nous avons échangé et réfléchi autour du thème de **"la participation des personnes accueillies"** en mettant l'accent plus sur les richesses, les potentiels que sur les problèmes.

Après un temps en séance plénière, nous avons travaillé en 6 petits groupes à partir de questions.

Un fichier des associations est remis à jour chaque année et est à la disposition des associations et du public en faisant demande.

3.9.5 SUPERVISION

L'équipe en charge de l'accueil et du suivi psychologique bénéficie une fois par mois d'une supervision réalisée par une psychologue récemment retraitée d'un service psychiatrique de l'Hôpital de St-Germain-en-Laye, ce qui garantit une régulation et l'analyse des bonnes pratiques.

4. RELATIONS DONATEURS / PARTENAIRES

Nous tenons à remercier particulièrement tous les généreux donateurs et subventionneurs qui nous ont soutenus en 2019 :

- l'Agence Régionale de Santé 78 (ARS)
- Le Conseil Départemental des Yvelines, TAD Boucle de Seine
- les mairies du Pecq, Chambourcy, Saint-Germain-en-Laye, Porcheville

- la Caisse d'Allocation des Yvelines (CAF) au titre du dispositif REAAPY : Réseau d'Ecoute d'Aide à la Parentalité des Yvelines
- La Mutualité Sociale Agricole (MSA) au titre du dispositif REAAPY
- la Croix Rouge Française UL de St-Germain-en-Laye et environs
- Le Lions Club de St-Germain-en-Laye Doyen
- La Fondation MACIF
- L'association La Pierre Blanche-Le bateau Je Sers
- Le Crédit Agricole d'Ile-de-France par le programme solidaire « Les Tookets »

Sans oublier l'Hôpital de Poissy/Saint-Germain-en-Laye, qui nous permet de stationner notre minibus sur son parking, aide inestimable dans ce contexte.

